



Disconoscimento delle operazioni bancarie

Obiettivi

Il corso analizza l'evoluzione dei pagamenti digitali tra innovazione tecnologica, regolamentazione europea e trasformazioni culturali, con un focus su sicurezza, frodi e responsabilità, approfondendo in particolare il tema del disconoscimento delle operazioni non autorizzate.

Programma

- Introduzione
- Transizione digitale e cultura dei pagamenti: tra innovazione e disconoscimento
- Dal contante al cloud: come la tecnologia ha rivoluzionato il modo di pagare
- Cashless Generation: come cambia la cultura del denaro
- Open banking: porte aperte, anche ai rischi
- Dalla PSD alla PSD3: l'evoluzione normativa tra sicurezza, innovazione e diritti digitali
- Sicurezza by design: il cuore normativo della PSD2
- PSD2 e Regolamento 2018/389: sicurezza e nuove regole per i pagamenti digitali
- PSD3: la prossima frontiera dei pagamenti digitali
- PSD3 e PSR: open banking, trasparenza e contrasto alle frodi
- Quando la privacy incontra i pagamenti: PSD2 e GDPR a confronto
- Quando il clic inganna: disconoscimento e responsabilità nei pagamenti digitali
- Truffe 2.0: come riconoscere e prevenir le frodi nei pagamenti digitali
- L'arsenale del truffatore: phishing, smishing, spoofing e altri inganni
- Chi paga davvero? Responsabilità, sicurezza e il diritto al disconoscimento
- Operazioni non autorizzate: quando e perché il rimborso è un diritto
- Chi protegge cosa? Gli obblighi di chi emette e di chi usa
- L'onere della prova tra prestatori e utenti nei pagamenti digitali
- Bonifici disconosciuti e responsabilità a confronto: tra frode, errore e negligenza
- Quando la distrazione diventa rischio: capire e prevenire la colpa grave
- Bonifici sotto attacco: come riconoscere e gestire le frodi digitali
- Sim Swap Fraud
- Errore, frode o negligenza? Dentro i casi dell'Arbitro Bancario
- La linea sottile tra truffa e colpa: la parola all'ABF

Durata: 2h 00m