



PERCORSO FORMATIVO

La trasparenza bancaria: innovazione nei rapporti con la clientela

Obiettivi

Il corso si pone l'obiettivo di fornire una panoramica sulla normativa della trasparenza bancaria ed i rapporti con la clientela

Programma

- Introduzione
- Le principali tappe normative
- Come comportarsi in maniera corretta e trasparente
- Il legame fra la trasparenza e l'accessibilità digitale
- Il contratto e le sue regole
- Il cliente al centro
- Il conto di base: punto fermo dell'accessibilità bancaria
- Le assicurazioni collegate
- La relazione nel continuo con il cliente: le modifiche unilaterali ed i diversi casi di recesso: lus variandi nel digitale
- Il contenzioso con il cliente nell'era digitale: reclami sul prodotto e contestazione sui dati

Durata

1h 00m