



Il mestiere del Capo

Obiettivi

Lo scopo del corso è quello di illustrare la figura del manager, quali sono le principali competenze legate a questo ruolo, in che modo i cambiamenti dei contesti organizzativi influenzano il comportamento manageriale, e condivideremo alcuni strumenti tecnici per gestire, valutare e sviluppare i collaboratori.

Programma

- La figura del manager
- Cosa fanno i manager?
- Le competenze del manager
- Le metafore della managerialità
- Motivare i collaboratori
- Che cos'è la motivazione?
- Le teorie Motivazionali
- La Gerarchia dei Bisogni, di Abraham Maslow (1954)
- Teoria Bifattoriale, di Frederick Herzberg
- Goal Setting, sviluppata da Locke e Latham
- Motivare e coinvolgere
- Empowerment
- Valutare le persone
- Gestire la performance
- Assegnare obiettivi per valutare
- Il colloquio di valutazione
- Il feedback
- Sviluppare per crescere
- Delegare
- La leadership situazionale di Blanchard
- Casi gestionali

Durata: 1h 45m